

În virtutea dreptului la informare, există posibilitatea ca pentru un pacient să se solicite de către mass-media luarea unui interviu.

Pentru reprezentanții mass-media, accesul în unitate se realizează numai pe baza legitimației de acreditare și a cărții de identitate sau cu acordul managerului spitalului.

Managerul va stabili locurile și condițiile în care se va putea filma cu ocazia luării unui interviu unui pacient, în condițiile respectării drepturilor pacientului la intimitate. Va trebui să existe acordul pacientului, consemnat în scris, pentru a se putea realiza un interviu pacientului.

Interviul se va desfășura într-un spațiu care să nu afecteze refacerea sau odihna altor pacienți, stabilit de șeful de secție și aprobat de manager.

Pentru obținerea acordului de interviu, anterior, reprezentanții mass-media vor face demersuri scrise sau verbale în vederea obținerii acordului de principiu al pacientului și al managerului.

În vederea desfășurării în mod corespunzător a acestei activități managerul va desemna pe purtătorul de cuvânt să fie persoana de contact cu mass-media și să se ocupe de acest gen de probleme, însoțind în permanentă reprezentantul mass-mediei.

Purtătorul de cuvânt va realiza și va sigura transmiterea mesajelor conducerii spitalului referitor la situația creată de acordarea interviului, fie prin interviu fie prin postarea pe site-ul spitalului.

În virtutea respectării confidențialității actului medical și a datelor referitoare la starea pacienților spitalului, se interzice divulgarea informațiilor despre starea medicală a unui pacient, aceasta putându-se realiza doar cu acceptul scris al acestuia.

Dacă există acceptul pacientului, purtătorul de cuvânt va contacta șeful secției / medicul curant al pacientului pentru a obține datele generale despre starea pacientului în cauză și va oferi o scurtă descriere a stării sau a evoluției stării de sănătate, cum ar fi: pacientul este în “stare gravă”, “stabil”, “evoluția este favorabilă/nefavorabilă” etc.

Ziaristii acreditați au acces la biroul managerului și în sala precizată pentru susținerea conferinței de presă.

Ziaristii acreditați pot solicita organizarea unor întâlniri, dezbateri și conferințe de presă cu persoanele din conducerea spitalului.

Ziaristii acreditați nu pot interveni, sub nici o formă, în desfășurarea comisiilor medicale de lucru și au obligația să se alinieze normelor deontologice din domeniu (Normele Clubului Român de Presă).

Nerespectarea acestei prevederi atrage după sine anularea acreditării.